

Vliv prarodinné strategie a rovnováhy
pracovního a soukromého života na
spokojenost a angažovanost
zaměstnanců DPD CZ



OBSAH



- Představení DPD CZ
- Od personální práce k prorodinně orientované firemní kultuře a strategii work-life ballance
- Jak nastavit firemní koncepce pro sladění osobních cílů a zájmů zaměstnanců se zájmy firmy, aby byla výhodná pro obě strany?
- Konkrétní výsledky : vyšší motivace a angažovanost zaměstnanců, nižší absence, větší efektivita práce, nižší fluktuace

DPD : Základní fakta



Více jak 300,000 zákazníků v Evropě



■ 18.000 aut



■ Doručujeme ve více než 220 zemích



■ Více jak 40 partnerských organizací



■ Více než 24 000 zaměstnanců



■ 2 miliony balíků denně



■ Zákazníci



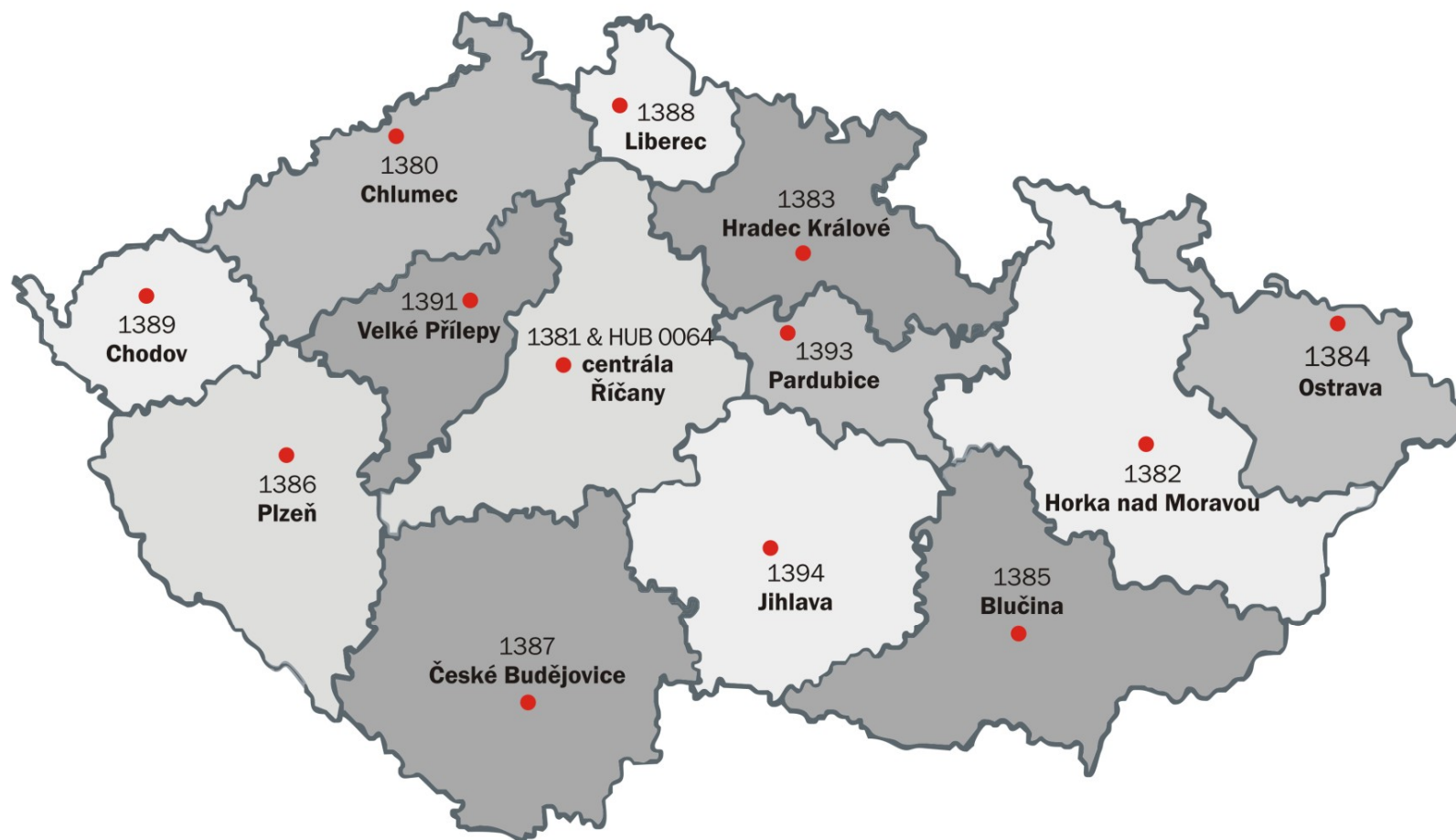
V České republice patří DPD

k předním poskytovatelům přepravních služeb.

- Společnost DPD CZ byla založena v roce 1994 a již počátkem roku 1995 se stala plnohodnotným členem mezinárodní sítě DPD.
- DPD CZ nabízí svým zákazníkům vysokou kvalitu služeb na poli vnitrostátní i mezinárodní přepravy zásilek.
- Společnost poskytuje přepravu na celém území České republiky pomocí centrálního překladiště v Praze a sítě 13 regionálních dep.
- V DPD CZ v současnosti pracuje na 250 zaměstnanců a 350 kurýrů, externích spolupracovníků



Naše pracoviště



Od personální práce k prorodinně orientované firemní kultuře a strategii work-life balance



- necelou 1/5 tvoří management (od směnových vedoucích až po vrcholový management)
- 1/5 tvoří dělnické profese
- největší mimopražské pracoviště Ostrava se 2 dislokovanými pracovišti
- věkový průměr 36,04 let
- zastoupeny všechny věkové kategorie, vč důchodců
- 49% žen, celkem 158 dětí všech zaměstnanců
- postupná orientace firemní kultury založené na výkonných a motivovaných zaměstnancích

2011 – prorodinná firemní kultura



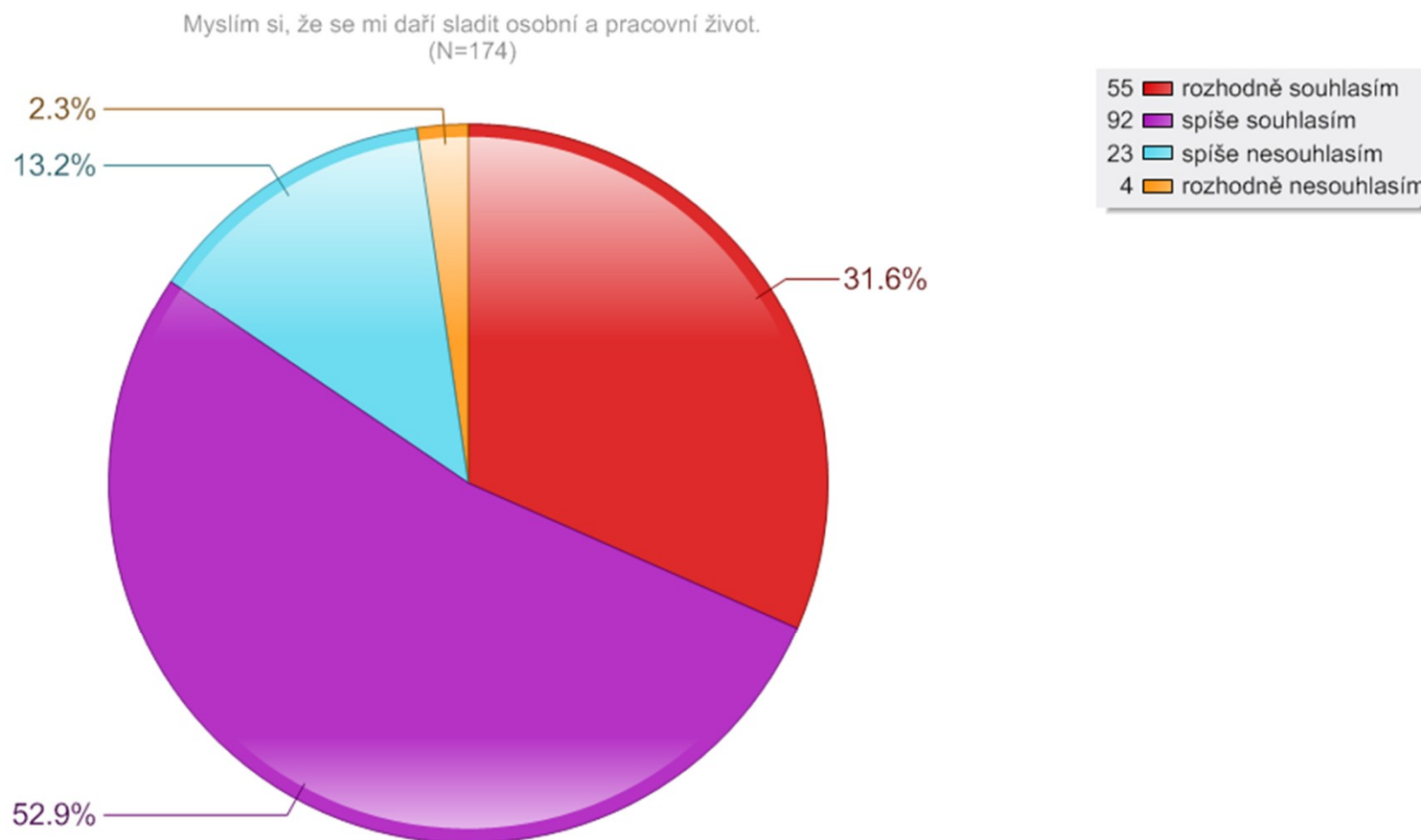
- Zaměstnanci vnímají naši firemní kulturu jako prorodinně orientovanou
- pořádáme: dětský den, vánoční školičku
- umožňujeme kratší pracovní úvazky a práci na DPČ/DPP, pružnou pracovní dobu
- nabízíme týden dovolené navíc po 12 měsících odpracovaných u DPD, odborné praxe a brigády přednostně pro děti našich zaměstnanců a spolupracovníků
- udržujeme kontakt s našimi zaměstnankyněmi na MD/RD, zapojujeme je do krátkodobých výpomocí zejména v době prázdnin a sezóny, zasíláme jim firemní časopis
- změna úpravy pracovní doby na dobírkové pokladně – dlouhodobě významně negativní hodnocení v zaměstnaneckém průzkumu
- životní a pracovní jubilea

Jak nastavit firemní koncepcce pro sladění osobních cílů a zájmů zaměstnanců se zájmy firmy, aby byla výhodná pro obě strany?



- ARZ
- 1 informační a 2 realizační workshopy vedené poradkyní
- oblasti: firemní kultura, pracovní doba, rodičovství- MD-RD a návrat do zaměstnání, organizace práce, pracovní místo, informační a komunikační strategie, kultura vedení, personální rozvoj, finanční a nefinanční pobídky, služby pro rodiny
- předloženo 38 návrhů, vedením společnosti schváleno 23 k realizaci do konce roku 2013

Konkrétní výsledky : vyšší motivace a angažovanost zaměstnanců, nižší absence, větší efektivita práce.



Konkrétní výsledky – pokr.



- Angažovanost zaměstnanců vzrostla při posledním průzkumu o 16%
- nejlépe hodnocené otázky: Ztotožňuji se s vizí společnosti a rád(a) přispívám k jejímu naplňování a Pracuji nad rámec svých povinností, abych pomohl(a) naší společnosti k úspěchu
- meziroční pokles v kategoriích absence z důvodu nemoci, dobrovolná fluktuace,
- vyšší akceptační poměr, nárůst interních nominací (Zaměstnanec měsíce, mimořádný výkon, inovace roku apod.) i mezi odděleními, zvýšení výkonnosti a efektivity firmy
- lepší komunikace mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem



DOTAZY ?

DĚKUJI ZA VAŠI POZORNOST.

Soňa Štroufová

HR Director

DPD CZ, Modletice 135

251 01 Říčany u Prahy

sstroufova@dpd.cz; tel 225 373 170 (111)