

## Praktické zkušenosti z realizace auditu Nejčastější příklady/opatření z praxe

**Jana Brabcová**

poradkyně a hodnotitelka Auditů rodina & zaměstnání  
jednatelka Grafia, s.r.o.

## ZKUŠENOSTI Z AUDITOVANÝCH SUBJEKTŮ

- Úřad
- Pojišťovnictví – pobočka národní společnosti, zahr. vlastník
- Výrobní podnik s více výrobními závody, zahr. vlastníkem

## DALŠÍ ZKUŠENOSTI Z PODOBNÝCH PROJEKTŮ

- Realizace projektu CRISTAL – moderní formy práce a work – life balance
- Viz web [cristal.grafia.cz](http://cristal.grafia.cz)



## OČEKÁVÁNÍ AUDITOVANÝCH FIREM

- Udržet kvalifikované pracovníky, snížení fluktuace
- Zvyšovat spokojenost zaměstnanců
- Snižovat nepřítomnost v práci
- Využití již zapracovaných zaměstnanců na rodičovské dovolené
- Udržení kontaktu s rodiči na rodičovské dovolené
- Zvýšení produktivity práce
- Udržení zaměstnanců, pečujících o rodinného příslušníka
- Úspory za přesčasové hodiny
- Nové druhy motivace pro pracovníky

## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

- Firemní kultura
- Pracovní doba
- Rodičovství, mateřská a rodičovská dovolená a návrat do zaměstnání
- Organizace práce
- Pracovní místo
- Informační a komunikační strategie
- Kultura vedení
- Personální rozvoj
- Finanční a nefinanční pobídky
- Služby pro rodiny

## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

- Firemní kultura
- Potřeba formálně zakotvit, že vedoucí pracovníci mají zohledňovat slučitelnost rodiny a zaměstnání (např. vytvoření dokumentu „strategie prorodinných opatření“)
- Formální zakotvení prorodinné politiky v kolektivní smlouvě

## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

- Pracovní doba
- Vnímáno velmi konkrétně – úpravy pracovního řádu
- Řada opatření – pružná pracovní doba, konto pracovní doby, měsíční vyrovnávací období...
- Úprava plánování dovolených s ohledem na rodiny
- Zavedení speciálních úlev s ohledem na rodinný život: možnost placeného rodinného volna

## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

- **Rodičovství, mateřská a rodičovská dovolená a návrat do zaměstnání**

Nejrůznější opatření od jednoduchých až po systémové:

- Přístup do firemních mailových adres rodičům po celou dobu RD přes webové rozhraní
- Pozvánky rodičům na firemní akce a školení
- Zakotvení postupu při odchodu a návratu z RD – např. vytvoření metodiky pro ved. Pracovníky
- Školící programy pro vracející se rodiče
- Průběžná školení pro rodiče na RD pro „udržení pracovní kondice“
- ...
- Celofiremní program pro návrat rodičů po RD



## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

- Organizace práce
- Rozdělování úkolů na pracovišti s ohledem na rodinný život – zakotvení postupu ved. pracovníků při rozdělování úkolů
- Plánování dovolených s ohledem na rodiny

## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

- Pracovní místo
- Analýza, popř. zavedení homeworkingu

## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

- **Informační a komunikační strategie**
- Zavedení pravidelných porad, vyhodnocujících realizaci prorodinných opatření, popř. zavést tento bod jako součást porady vedení
- Zavedení a udržování informačních kanálů pro informování zaměstnanců o prorodinné politice
- Zlepšení informovanosti rodinných příslušníků o práci a prac. prostředí zaměstnanců
- Organizace akcí pro rodinné příslušníky

## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

- **Kultura vedení**
- Aplikace prorodinné politiky do práce vedoucích pracovníků
- Integrace prorodinné politiky do školení pro vedoucí pracovníky
- Nastavení kritérií pro výběr ved. pracovníků - zohledňovat ve výběrových kritériích pro vedoucí pracovníky sociální kompetence a prorodinnou orientaci
- zavedení zpětné vazby mezi ved. pracovníky a podřízenými **obousměrně** - i hodnocení vedoucích pracovníků podřízenými (anonymně)

## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

- **Personální rozvoj**
- Umožnit zaměstnancům řešení vážných soukromých rodinných problémů za pomoci firmy (např. vytvořit instituci, která bude schopna pomoci či zajistit externí pomoc zaměstnancům, kteří mají rodinné či jiné osobní problémy)
- Zavést pravidelné proškolení pracovníků napomáhající dobrému fungování týmu (soft skills)
- Dát formální zakotvení osobnímu rozvoji

## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

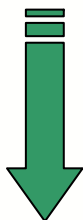
- Finanční a nefinanční pobídky
- Často již v podnicích zaveden systém benefitů, ale nebývá pravidelně vyhodnocován a nastavován
- Vytvořit a každý rok vyhodnotit dotazník pro zaměstnance ohledně skutečných potřeb, dle toho upravit benefitní systém
- Cílená stabilizace zaměstnanců v místě výkonu práce – přidělování bytů
- Pomoc zaměstnancům v případě nepředvídaných rodinných událostí (např. systém pomoci v hmotné nouzi)

## OBLASTI AUDITU A JEJICH AKCENTACE AUDITOVANÝMI

- Služby pro rodiny
- Vnímáno spíše jako „hudba budoucnosti“
- Např. analýza vhodnosti zavedení služeb pro zaměstnance s účastí firmy, či za zvýhodněné ceny

## Co přinesla realizace auditu auditovaným subjektům?

- Vnitrofiremní dialog různých cílových skupin napříč společnostmi
- Otevření témat, která byla (např. díky předsudkům) vnímána jako tabuizovaná
- Nové informace a znalosti
- Iniciali rozvoje nových směrů personální politiky
- „Docvaknutí“ + spojení dosavadních a nových dílčích opatření do systému
- Inspiraci a motivaci („jinde to taky šlo...“)



- efektivnější naplňování strategie organizace



## VÝSLEDKY AUDITNÍHO PROCESU

Výsledkem auditního procesu je realizace opatření, která se dotýkají:

- flexibilních forem zaměstnávání,
- návratu pečujících rodičů,
- účasti spolu/pracovníků na rozhodovacích procesech,
- využití organizačních schopností spolu/pracovníků,
- zapojení vedoucích pracovníků do zaváděných opatření
- změn benefitního systému
- nastavení vnitrofiremních komunikačních kanálů

## KONTAKT:

Mgr. Jana Brabcová

E-mail: [brabcova@grafia.cz](mailto:brabcova@grafia.cz)

Tel: 606 48 99 69